

Утверждено:

Генеральным директором ООО "КЁНИГ ШПИЛЬ ПОРТАЛ"



/Михальченко Николай Владимирович/

г. Калининград 2023 г.

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ  
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ  
ОНЛАЙН ИГРЫ «Доценты»**

**В ТОМ ЧИСЛЕ УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВЫЯВЛЕННЫХ В  
ХОДЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА,**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА, А ТАКЖЕ  
ИНФОРМАЦИИ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ТАКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

НА 5 ЛИСТАХ

## **Оглавление**

<b>Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла онлайн игры «Доценты»</b>	<b>3</b>
Установка	3
Настройка базы данных	3
Настройка веб-сервера	3
Настройка прав	3
Техническая поддержка пользователей	3
Проведение модернизации Системы	4
Восстановление данных	4
<b>Информация о персонале</b>	<b>4</b>
Персонал, обеспечивающий работу ИС на местах	4
Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию	4

## Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла онлайн игры «Доценты»

Поддержание жизненного цикла мобильной игры «Доценты» (далее - Система) осуществляется за счет сопровождения системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

1. Установка и развертывание серверной и клиентской частей;
2. Настройка базы данных: источников данных, таблиц, создание индексов;
3. Настройка веб-сервера;
4. Настройка прав доступа;
5. Техническая поддержка пользователей;
6. Проведение модернизации Системы;
7. Восстановление данных Системы.

Сопровождение Системы необходимо для обеспечения:

- гарантий корректного функционирования Системы и дальнейшего развития её функционала;
- отсутствия простоя доступа к функционалу проекта по причине невозможности функционирования Системы (аварийная ситуация, ошибки в работе Системы, ошибки в данных и прикладных системах и т.п.).

### Установка:

Настройка сервера и разворачивание на нем серверной и клиентской частей производится разработчиком в процессе установки системы однократно.

### Настройка базы данных:

Настройка базы данных осуществляется разработчиками в процессе установки и первичной настройки системы.

### Настройка веб-сервера:

Настройка веб-сервера осуществляется разработчиком в процессе первичной настройки системы.

### Настройка прав:

Настройка прав осуществляется разработчиками в процессе установки и первичной настройки системы.

### Техническая поддержка пользователей:

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов Системы по вопросам функционирования игры, а также по обнаружению ошибок через внутриигровые каналы связи (почта, форум) в электронном виде.

В рамках технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- помощь в поиске и устранении проблем в случае обнаружения ошибки либо некорректной работы отдельных функций в Системе;
- описания функционала модулей Системы, помощь в эксплуатации Системы;
- общие консультации по различным вопросам, касающихся игровой логики Системы.

Для оказания технической поддержки Системы в игре есть специальный раздел “Поддержка”, где пользователи Системы могут задавать любые вопросы, касающиеся игрового процесса.

Также пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на внутриигровую почту администраторам и модераторам в игре.

#### Проведение модернизации Системы:

В рамках модернизации Системы осуществляется модификация программного обеспечения для развития проекта, добавления новых игровых механик, улучшения визуального качества. Помимо этого идет устранение возникающих ошибок.

В рамках модернизации оказываются следующие услуги:

- выявление ошибок в функционировании программного обеспечения Системы;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании программного обеспечения Системы;
- модернизация программного обеспечения Системы;
- обеспечение пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

#### Восстановление данных:

Восстановление данных Системы осуществляется в случае их непредумышленной порчи, вызванной действиями пользователя либо вызванной внутриигровой ошибкой. Глубина и степень восстановления зависят от предоставленных для работы данных.

#### Информация о персонале:

##### Персонал, обеспечивающий работу ИС на местах:

Пользователи мобильной игры “Доценты” должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя и опыт использования веб браузера.

Для работы с Системой пользователю необходимо изучить руководство пользователя, а также ознакомиться с правилами игры и правилами общения.

Администратор Системы должен владеть навыками работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя. Желательно знание основ работы вычислительной техники и программного обеспечения в локальных сетях, опыт администрирования веб-серверов на ОС Linux а также опыт работы с PostgreSQL.

##### Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию:

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Системы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- владение персональным компьютером на уровне специалиста;
- знание функциональных возможностей Системы и особенностей работы с ними;
- общие знания языка PHP, Javascript, HTML, CSS.

Специалисты, осуществляющие модернизацию Системы, помимо вышеперечисленного, должны иметь квалификацию инженер-программист и выполнять следующие задачи:

- модернизация программного обеспечения Системы;
- исправление ошибок;
- обеспечение пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.